

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (Политика конфиденциальности)

ред. № 1 от "16" октября 2023 года

Нажимая на кнопку «Начать/Запустить/Start/Старт» или иную аналогичную по значению кнопку в Toolsy_Bot https://t.me/toolsy_bot и/или продолжая пользоваться Веб-Сайтом или иными Сервисами Toolsy, Вы выражаете свое безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования Сервисов Toolsy.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – "Политика конфиденциальности" или "Политика") действует в отношении всей информации, размещенной в Сервисах Toolsy, которую посетители, владельцы, пользователи и администраторы Сервисов Toolsy могут получить о Пользователе во время администрирования и/или использования Сервисов Toolsy.

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод Пользователя при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- 1.1. **Соглашение** – Пользовательское SaaS-соглашение об использовании Сервисов Toolsy, размещенное в Сервисах Toolsy.
- 1.2. **Федеральный закон № 152-ФЗ** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" с изменениями и дополнениями.
- 1.3. **Оператор** или **Toolsy** – Индивидуальный предприниматель Фатющенко Павел Владимирович, ОГРНИП 323508100503350, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.4. **Сервисы Toolsy** – обобщающее наименование для платформ: Веб-Сайт, Toolsy_Bot, Toolsy_News, Toolsy_Support.
- 1.5. **Веб-Сайт** – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс Toolsy, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу <https://toolsy.bot/>, включая страницы на поддоменах. Toolsy является обладателем исключительных прав на использование Веб-Сайта, включая весь контент Веб-Сайта.
- 1.6. **Платформа** или **Toolsy_Bot** – программное обеспечение (программа для ЭВМ), разработанное Toolsy и интегрированное в мессенджер Telegram с помощью технологии API; представляет собой платформу для организации платной подписки и обучения Пользователей работе с ней. Режим доступа: https://t.me/toolsy_bot.
- 1.7. **Toolsy_News** – информационный канал о Сервисах Toolsy, размещенный в мессенджере Telegram <https://t.me/toolsy/>.
- 1.8. **Toolsy_Support** – чат, посредством которого Toolsy осуществляет техническую поддержку Пользователей; размещен в мессенджере Telegram https://t.me/toolsy_support/.

- 1.9. **Пользователь** – лицо, использующее Сервисы Toolsy любым способом, включая, помимо прочего: просмотр размещенных на Сервисах Toolsy материалов и информации; подключение Платформы к Персональному чат-боту Автора; наполнение Персонального чат-бота Автора функционалом Платформы и Контентом, а также привязка к нему Информационных ресурсов Автора; взаимодействие Подписчиков с Авторами по поводу получения доступа к Контенту; передача третьему лицу интернет-ссылки на Сервисы Toolsy; совершение иных действий, доступных в рамках Сервисов Toolsy.
- 1.10. **Персональные данные, разрешенные Пользователем для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ.
- 1.11. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 1.12. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.13. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.14. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.15. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.16. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.17. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.18. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.19. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 1.20. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 1.21. В рамках настоящей Политики под **персональной информацией Пользователя** понимаются:
 - 1.21.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сервисов Toolsy, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления доступа к Сервисам Toolsy информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
 - 1.21.2. Данные, которые в целях функционирования Сервисов Toolsy, проведения ретаргетинга, статистических исследований и обзоров автоматически передаются Сервисам Toolsy, в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie ("**cookies**"), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и

программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, источник откуда пришел на Веб-сайт Пользователь; с какого Веб-сайт или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь; ip-адрес и иная подобная информация.

1.21.3. Иные данные, которые Пользователь передает Оператору через Сервисы Toolsy, по электронной почте, или по другим каналам связи;

1.21.4. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте Политики, толкуются Сторонами в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, а также сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сервис Toolsy собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления доступа к его Сервисам и функционалу или заключения, исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сервис Toolsy обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя в Сервисе Toolsy, для получения доступа и использования его функционала;

2.2.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.3. Организации Оператором взаимодействия между Пользователями, в том числе, при размещении Авторами Контента и приобретения Пользователями Контента Авторов (исполнении договоров, заключаемых посредством Платформы между Пользователями и Авторами);

2.2.4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервисов Toolsy, информации и/или материалам, содержащимся в них.

2.2.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса Toolsy, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, соответствия Оператора законодательству о защите персональных данных.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сервисов Toolsy о новых продуктах и функционале, специальных предложениях и различных событиях посредством новостной рассылки в Сервисах Toolsy, push-уведомлений. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, отписавшись от одного или нескольких Сервисов Toolsy.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов Toolsy.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности и реализации партнерских программ.

2.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сервисах Toolsy, улучшения качества Сервисов Toolsy и их содержания.

2.4. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

2.4.1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Закон РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»;

2.4.2. нормативные правовые акты в сфере защиты персональных данных;

- 2.4.3. нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- 2.4.4. согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения;
- 2.4.5. Соглашение;
- 2.4.6. договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем, в т.ч. дистанционным способом через Сервисы Toolsy.

3. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Содержание и объем обрабатываемой персональной информации должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 Политики. Обрабатываемая персональная информация не должна быть избыточной по отношению к заявленным целям её обработки.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие категории персональной информации потенциальных и существующих Пользователей Сервисов Toolsy, включая, но не ограничиваясь:

- 3.2.1. фамилия, имя, отчество;
- 3.2.2. идентификатор (ID), псевдоним («никнейм») в мессенджере Telegram;
- 3.2.3. вид деятельности;
- 3.2.4. номер мобильного телефона;
- 3.2.5. адрес электронной почты;
- 3.2.6. фотография;
- 3.2.7. идентификатор (ID) профиля Автора на Платформе (Toolsy ID);
- 3.2.8. видеообраз;
- 3.2.9. IP-адрес;
- 3.2.10. платежные данные;
- 3.2.11. история заказов;
- 3.2.12. дополнительные сведения, которые Пользователь размещает в публичном доступе (например, в описании своего контакта/ канала/ группы в мессенджере Telegram) и в Сервисах Toolsy.

3.3. На Сервисах Toolsy, поддоменах Веб-сайта может осуществляться сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики. Сервис Toolsy может содержать ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для Пользователя информация. Действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисах Toolsy. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками в отношении обработки персональных данных, размещенными на таких сайтах.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их указания и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сервисах Toolsy, и/или предоставленные Оператору посредством иных средств связи. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.2. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

4.3. Toolsy хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего

доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.5. Toolsy вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.5.4. В случае продажи Персонального Чат-бота Автора к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.7. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

4.7.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзором РФ).

4.7.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

4.7.3. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

4.7.4. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

4.7.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 4.7.4. настоящей Политики.

4.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.9. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

4.9.1. законности и справедливой основы обработки;

4.9.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

4.9.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

4.9.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- 4.9.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 4.9.6. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 4.9.7. недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 4.9.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 4.9.9. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.
- 4.10. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.11. Для исполнения своих обязательств перед Пользователем Оператор может поручить третьим лицам обработку персональных данных Пользователей на основании договора, а Пользователь, продолжая использование Сервисов Toolsy, дает на это свое согласие. Список лиц, обрабатывающих персональные данные Пользователя по поручению Оператора, предоставляется Пользователю по запросу, направленному посредством электронной почты на адрес info@toolsy.bot с темой письма «Список третьих лиц-обработчиков персональных данных».
- 4.12. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.13. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 4.15. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь имеет право:

- 5.1.1. отозвать согласие на обработку персональных данных.

5.2. Пользователь обязан:

- 5.2.1. предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисами Toolsy.
- 5.2.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.3. Оператор имеет право:

- 5.3.1. получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 5.3.2. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ;
- 5.3.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ или другими нормативными правовыми актами.

5.4. Оператор обязан:

5.4.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

5.4.2. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

5.4.3. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

5.4.4. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.4.5. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.5. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь изменение номера телефона.

6. СООКИЕ-ФАЙЛЫ

6.1. Для корректной работы Сервисов Toolsy Оператор использует cookie-файлы, которые собираются в отношении Пользователей и являются их персональными данными. Они представляют из себя небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство Пользователя, когда он обращается к Сервисам Toolsy. С помощью cookies Сервис Toolsy распознает устройство Пользователя и отображает наполнение Сервиса Toolsy в соответствии с идеей и предпочтениями Оператора.

6.2. Категории используемых cookie-файлов.

Наименование	Значение	Срок хранения	Поставщик
Функциональные cookies (без них Сервис Toolsy не будет работать корректно)			
accessToken	Токен доступа Пользователя, по которому Оператор идентифицирует Пользователя при авторизации на Веб-Сайте	1 (один) месяц	Toolsy
Cookies- предпочтения (запоминают настройки Пользователя на Сервисе Toolsy)			
locale	Выбранный язык Пользователя	1 (один) год	Toolsy
project	Выбранный проект Пользователя	1 (один) год	Toolsy
cookieAccepted	Статус согласия Пользователя с условиями использования cookies	1 (один) год	Toolsy

6.3. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Федерального закона № 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

6.4. По достижении указанных в пункте 6.2. сроков хранения персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

6.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя. Пользователь выражает согласие на принятие использования файлов «cookie» и похожих технологий посредством «cookie»-баннера, всплывающего окна или схожих средств, размещенных на Сервисах Toolsy.

Большинство веб-браузеров разрешают использование «cookie», однако можно изменить настройки для отказа от работы с «cookie» или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа «cookie» в браузере будет запрещена. Если Пользователь не хочет, чтобы Оператор собирал данные с помощью cookie-файлов Пользователь может отключить их сбор в настройках своего браузера:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- Информацию по другим браузерам Пользователь может найти на сайтах их разработчиков.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, действует до момента отзыва. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователей, необходимых для бухгалтерского (налогового) учета, а также для ответов на запросы контрольно-надзорных органов и банковских организаций в связи с использованием Сервисов Toolsy Пользователем, в течение срока, предусмотренного применимым законодательством, но в любом случае не менее 3 (трех) лет.

7.2. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Пользователя или отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес info@toolsy.bot с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПО ВОПРОСАМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Текст запроса должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа на адрес электронной почты info@toolsy.bot с темой письма «Информация об обработке персональных

данных» и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.2. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем использования функционала Сервисов Toolsy и/или направления Оператору уведомления на адрес электронной почты info@toolsy.bot с темой письма «Актуализация персональных данных».

8.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение десяти рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента получения запроса.

8.5. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

8.5.1. при наступлении условий прекращения обработки персональных данных, указанных в настоящем разделе Политики;

8.5.2. по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые Оператором персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.5.3. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

8.5.4. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных или истечения срока действия такого согласия (если персональные данные обрабатываются Оператором исключительно на основании согласия субъекта персональных данных);

8.5.5. в случае исключения Оператора из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

8.6. При наступлении условий прекращения обработки персональных данных, указанных в пункте 8.5 настоящего раздела персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ.

8.7. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

9.3.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

9.3.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

9.3.3. была разглашена с согласия Пользователя.

9.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая Политика в отношении обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе Toolsy, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжая пользоваться Сервисами Toolsy, Пользователь выражает свое согласие с новой редакцией Политики.

11.2. Действующая редакция Политики Оператора в отношении обработки персональных данных размещена на Сервисах Toolsy.

11.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, направив запрос Оператору в Toolsy_Support или на адрес электронной почты info@toolsy.bot.

11.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского SaaS-соглашения об использовании Сервисов Toolsy, размещённого во всех Сервисах Toolsy.